

Compilate attentamente il presente modulo di adesione in ogni sua parte, timbratelo, firmatelo e inviatelo via mail a amministrazione@mentoresrl.it



Il servizio YouGas è un Contact Centre Specialistico che **Mentore srl** in partnership con il **Comitato Italiano Gas (CIG)** eroga con lo scopo di fornire un orientamento e/o un indirizzamento qualificato ai quesiti di carattere normativo sugli impianti post contatore domestici e extradomestici alimentati a gas combustibile. YouGas è un servizio reso all'acquisto e attivazione di tessera a codice univoco.

 Prima Attivazione: Codice

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 Ricarica: usare il Codice della Prima Attivazione

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1) Condizioni di fornitura

- a) **Canone** Prima Attivazione € 80,00 + IVA Ricarica € 70,00 + IVA
 Convenzione con Prima Attivazione € 60,00 + IVA Ricarica € 50,00 + IVA
 Per n° 5 quesiti riguardanti gli impianti domestici ed extradomestici a gas combustibile.

b) Contenuti del servizio YouGas

- 1) YouGas è un Contact Centre Specialistico di Mentore srl in partnership con il Comitato Italiano Gas (CIG)
- 2) Al servizio YouGas si accede attraverso il codice identificativo.
- 3) Lo scopo del servizio YouGas è di fornire un orientamento e/o un indirizzamento qualificato ai quesiti di carattere normativo sugli impianti post contatore domestici e extradomestici alimentati a gas combustibile. Il servizio YouGas non rilascia risposte scritte.
- 4) Il servizio YouGas è attivo dalle ore 9.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.30 dal lunedì al venerdì.

- c) **L'attivazione del servizio YouGas** di Mentore srl è subordinata alla visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali secondo il Regolamento Europeo 2016/679 art. 13 e 14 con la conseguente manifestazione esplicita del consenso al trattamento dei dati. (L'informativa è scaricabile dal sito www.yougas.info). Il servizio YouGas resta attivo per 12 mesi dalla data di attivazione (vedi data fattura) indipendentemente dal consumo o meno dei 5 quesiti.

ATTESTO tramite l'apposizione di una crocetta sulla casella indicata:

-
- di avere ricevuto o di avere visionato on line e di avere compreso l'
- informativa privacy**
- ore srl per il servizio Yougas e del relativo sito web

MANIFESTO LA VOLONTÀ tramite l'apposizione di una crocetta sulla casella di ricevere comunicazioni all'interessato tramite:

-
- e-mail; sms; app.
-
-
- Iscrizione alla Newsletter del CIG (Comitato Italiano Gas Ente Federato all'UNI
- www.CIG.it
-). *

- d) **Pagamento:** 1) Bonifico Bancario Deutsche Bank codice IBAN: IT45U0310433130000000821840.
 Causale: Attivazione o Ricarica del servizio YouGas di Mentore srl
 2) PayPal - Invia denaro a : g.bighelli@mentoresrl.it

2) Esclusioni

Progettazione impianti od altro - Informazione sui prodotti e componenti impianto - Quanto non espressamente dichiarato.

3) Esonero di responsabilità

Mentore srl si ritiene esonerata da responsabilità di mancata o temporanea sospensione del servizio nel caso di cause di forza maggiore quali: furti, rapine, rotture del sistema informatico, manomissioni, catastrofi o eventi che possano determinare la sospensione temporanea del servizio. Il servizio erogato è basato esclusivamente sulle informazioni fornite dal richiedente; Mentore si ritiene esonerata da responsabilità nel caso le informazioni fornite da richiedente siano incomplete, errate o false.

4) Divieto di divulgazione

I pareri d'indirizzo elaborati e comunicati dal **servizio YouGas di Mentore srl** hanno carattere confidenziale e non possono in alcun modo essere divulgati a terzi, sia a titolo gratuito sia a titolo oneroso. **Mentore srl** precisa sin d'ora di non assumere alcuna responsabilità e qualora il cliente violasse l'obbligo di non divulgazione sarà ritenuto responsabile di qualsivoglia pregiudizio o danno dovesse derivare a **Mentore srl** stessa o a eventuali terzi, con obbligo di garanzia e manleva nei loro confronti.

Ragione Sociale*

Indirizzo*

CAP*

Città*

Prov.

Tel.

Fax

Cellulare*

e-mail*

C.F.

P.IVA*

I dati contrassegnati con * sono obbligatori.

Data _____

Timbro e Firma _____

Dichiaro di aver preso visione in particolare e di approvare espressamente, ai sensi e per effetto degli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., 1); 2); 3); 4).
 Letto confermato e sottoscritto.

Data _____

Timbro e Firma _____

Le informazioni contenute nella presente comunicazione e i relativi allegati possono essere riservate e sono comunque destinate esclusivamente alle persone o alla società sopraindicate. La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita. Se avete ricevuto questo messaggio per errore, vi preghiamo di distruggerlo e di informare immediatamente il mittente.

Mentoresrl via Gaudenzio Ferrari 21/A 21047 Saronno (Va) Tel 0296718600 C.F. e P.IVA 03631170127